



# Swoją fakturę otrzymasz od Infomedics!

**Twój dostawca usług medycznych dba o Ciebie, a my zajmujemy się fakturowaniem.**

Wystawimy Tobie fakturę w imieniu Twojego dostawcy usług medycznych. Jeśli to możliwe, sprawdzimy, czy Twój ubezpieczyciel zwraca (część) należności z faktury. Jeśli tak, zwrot zostanie odliczony na fakturze i do zapłaty pozostanie tylko pozostała kwota.

Nic nie zostało zwrócone, ale uważasz, że masz prawo do zwrotu kosztów od swojego ubezpieczyciela zdrowotnego? A może masz pytania dotyczące kwoty zwrotu? W takim razie skontaktuj się ze swoim ubezpieczycielem zdrowotnym.



### **Faktura elektroniczna lub papierowa**

Możesz wybrać fakturę elektroniczną lub papierową. Infomedics zajmuje się zarówno wystawianiem faktur papierowych (dostarczanych pocztą), jak i elektronicznych (dostarczanych pocztą elektroniczną). Poinformuj swojego dostawcę usług medycznych, jaką formę preferujesz.

### **Faktura elektroniczna od Infomedics**

Jeśli chcesz otrzymywać faktury elektroniczne, podaj swojemu dostawcy usług medycznych swój adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego. Faktury elektroniczne będą wysyłane na adres e-mail podany przez Ciebie swojemu lekarzowi. Po wykonaniu dodatkowej kontroli (weryfikacji SMS) możesz pobrać fakturę i zapłacić natychmiast.

### **Faktura papierowa od Infomedics**

Jeśli chcesz otrzymywać faktury pocztą, podaj swoje dane adresowe swojemu dostawcy usług medycznych. Wydrukowane faktury będą wysyłane na adres podany przez Ciebie swojemu lekarzowi. Fakturę można łatwo rozpoznać dzięki różowej kopercie.



## **Płatność faktury**

Szczegóły płatności znajdziesz na fakturze. Fakturę można opłacić bezpośrednio przez iDEAL. Po prostu zeskanuj kod QR znajdujący się na papierowej fakturze lub kliknij przycisk płatności na fakturze elektronicznej.

## **Zajmij się tym przez Internet!**

Nasze standardowe terminy regulowania płatności wynoszą 30 dni. Potrzebujesz więcej czasu? Na stronie [infomedics.nl](https://infomedics.nl) możesz łatwo załatwić wiele spraw dotyczących faktur! Możesz na przykład zażądać odroczenia terminu płatności bez dodatkowych kosztów lub możesz złożyć wniosek o rozłożenie płatności na raty. Czy spodziewasz się faktury na pokaźną kwotę? Przeczytaj więcej na ten temat na [infomedics.nl/betaalplan](https://infomedics.nl/betaalplan).

# Wszyscy pod dobrą opieką.

## **Czy masz pytania dotyczące swojej faktury?**

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące faktury znajdują się na stronie [infomedics.nl/faq](https://infomedics.nl/faq). Oczywiście możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego biura obsługi. Odwiedź [infomedics.nl/contact](https://infomedics.nl/contact) lub zadzwoń pod numer 036 - 20 31 900.

## **Prywatność**

Twoja faktura zawiera dane (medyczne), dlatego ważne jest, abyśmy poufnie przetwarzali informacje otrzymywane od Twojego dostawcy usług medycznych. Posiadamy certyfikaty ISO 9001, 27001 i NEN 7510. Chcesz dowiedzieć się więcej na ten temat? Naszą politykę prywatności możesz znaleźć na naszej stronie internetowej.

